

Herzlich Willkommen beim Festzeltbetrieb Römersperger -Richter

Wir wünschen allen unseren Gästen wundervolle und fröhliche Stunden in unserem Festzelt

Allgemeines zu Online-Reservierungen

- Bei erfolgreicher Vorreservierung erhalten Sie innerhalb weniger Minuten Ihre Rechnung auf die von Ihnen angegebene **Mail-Adresse**. Die Rechnung wird automatisch generiert, Antworten Sie daher bitte nicht über die Rechnung | Reservierungsbestätigung. *Bei Nichterhalt kontrollieren Sie bitte Ihre Mail Adresse, ihren Spam Ordner und Ihren Speicherplatz für Mail mit Anhang. Bitte melden Sie sich umgehend auf die im Reservierungsprogramm angegebene Mail Adresse an uns, Ihre Reservierung ist ggf. nicht aktiv, wir überprüfen das gerne.*
- Die erfolgte **Vorreservierung** wird mit **Einhaltung** des **Zahlungseingang aktiv**, Sie erhalten die Bestätigung per Mail.
- Ihre **Vorreservierung verfällt automatisch nach Ablauf** der angegebenen **Zahlungsfrist ohne Zahlungseingang**.
- Ihr vorreservierter Tisch wird wieder zur freien Verfügung gestellt
(Beachten Sie hierzu die Buchungszeiten Ihrer Bank bei Überweisung. Sollte Ihre Zahlung nach Ablauf der Frist bei uns eingehen übernehmen wir keine Verantwortung zur Verfügbarkeit des ausgewählten Tisches).
- Ihre **Bestellung wird nach Zahlungseingang** i.d.R. innerhalb von **3-5 Werktagen versendet**. Bitte beachten Sie untenstehend „Versand“.
- Das Feld **Tischkartenbeschriftung** bei den Kontaktdaten wird am Reservierungstag am Haupteingang | Reservierungsplan **namentlich ausgehängt** und wird auf das Reservierungsschild am Tisch aufgedruckt.
- **Wir garantieren die gewünschte Anzahl zusammenhängender Tische für Ihren Reservierungstag**, es kann vorkommen, dass sich die von Ihnen ausgewählten Tische aus organisatorischen Gründen verschieben, gerade in den Bereich der Boxen | Emporen.
- Die **bestätigte Reservierungszeit = Ankunftszeit** am Tisch
- An einigen Tagen und | oder zu bestimmten Uhrzeiten sind Reservierungen aus organisatorischen Gründen nicht möglich und deshalb nicht freigeschaltet.
- Der Mindestverzehr bleibt unverändert für 8er Tische (*8er Tische Allgäuer Festwoche, Tischplan Markierung*)
- **Bei einer Verspätung Ihrerseits können wir reservierte Tische nicht mehr garantieren**. Der Mindestverzehr wird in diesem Fall nicht erstattet, die Marken behalten bis Festende ihre Gültigkeit.
- **Änderungen | Abweichungen vom Tischplan** und | oder dem Musikprogramm sind aus **organisatorischen Gründen möglich**
- **Wieder-Einlassbänder** (Allgäuer Festwoche) sind **nur für unser Festzelt gültig** und gewähren bei einer evtl. kurzzeitigen Schließung wegen Überfüllung den sofortigen Wiedereinlass.
- **Die Marken sind gemäß dem Gegenwert auf alle Artikel unserer Speisekarte verrechenbar**
- **Bedienungsentgelt** ist kein Trinkgeld, es handelt sich um den zu Verdienst/Lohn abzgl. Steuer und Sozialversicherung

Abholung

- Eine **persönliche Abholung** der Bestellung **ist zwei Tage vor Festbeginn von 11:00-16:30 Uhr im Festbüro**, im Festzelt, **möglich**.
- **Ab Festbeginn ist das Festbüro täglich von 11 Uhr bis 21 Uhr geöffnet**.
Bitte halten Sie Ihre Mail mit der Zahlungseingangsbestätigung oder ggf. Ihren Ausweis bereit.
- Wir empfehlen aus Erfahrung um Ihnen Wartezeiten zu vermeiden, Ihre Zeichen nicht erst am Abend Ihrer Reservierung abzuholen.

Versand

- Die Versandkosten beinhalten das Porto, Verpackung, Bearbeitung.
- Wir verschicken Ihre **Bestellung per Einschreiben (rechtssichere Versandart)** über die **Deutsche Post AG**.
- **Der Zusteller übergibt die Sendung nur gegen Unterschrift** an den Empfänger | Firma | Empfangsberechtigten, daher erfolgt von der Post der Hinweis das Einschreiben liegt zur Abholung in der Filiale bereit, wenn bei Zustellung niemand angetroffen wird.
Bitte beachten Sie hierzu Ihre Ablageorte die Sie bei der Deutschen Post hinterlegt haben!
- **Bei ordnungsgemäßem Versand per Einschreiben** ihrer Bestellung und dem Postnachweis der Zustellung **übernehmen wir keine Haftung** und | oder akzeptieren wir keine Schadensersatzforderung **bezüglich dem Verbleib Ihrer Bestellung**.
- Wir übernehmen keine Haftung für nicht zustellbare Einschreiben wegen falscher Adressangabe Ihrerseits, oder Rücksendung an den Absender wegen Nichtabholung des Einschreibens in der Filiale oder bei Abwesenheit Ihrerseits.
- Wir versenden keine Bestellung die Online eingegangen ist ins EU-Ausland | Ausland. Bitte nehmen Sie in diesem Fall per Mail Kontakt mit uns auf oder bestellen Sie diesem Fall die Marken ohne Porto zur Abholung.

Bestellung von Wertzeichen ohne Reservierung

- Markenbestellung können Sie über den **Button auf der Startseite oben rechts** „Gutscheine bestellen“ ohne Reservierung auslösen.
- Ab Versand Ihrer Bestellung ist keine Rücksendung oder Rücküberweisung oder Gutschrift von nicht verbrauchten Wertzeichen möglich.

Bestellung auf Lieferschein für Firmenkunden

- Bitte schicken uns Ihre Anfrage per Mail, gerne sind wir auch telefonisch erreichbar.

Bestellung inklusive Rabatt

- Marken welche im Rahmen einer Rabattaktion gekauft werden sind generell vom Umtausch und der Rückgabe ausgeschlossen.

Nichtverbrauchte Marken

- **Die von uns verkauften Wertzeichen verlieren nach Ende des Volksfestes | Festsaison ihre Gültigkeit**
Nach Versand der Marken werden diese von uns nicht mehr zurückgenommen, storniert oder gutgeschrieben.
Bitte beachten Sie, dass wir die Zeichen zum Anlass des jeweiligen Volksfestes (*Die Dauer eines Volksfestes wird vom Veranstalter festgesetzt und ist zeitlich begrenzt*) verkaufen.
Wir gehen davon aus, dass Ihnen beim Einkauf der Marken der Umstand (*diesjähriges Volksfest; zeitlich begrenzt*) bewusst ist und sie die Marken für diesen einmaligen Anlass erwerben.
- Sie können sich gerne Waren im Wert Ihrer Zeichen einpacken lassen
- **Nachhaltigkeit:** Wir befüllen auch gerne ihre mitgebrachte Schüssel | Dose soweit diese hygienisch sauber sind.
- Es besteht die Möglichkeit Ihre Gutscheine auf einem unserer anderen Volksfeste im selben Veranstaltungsjahr einzulösen. Die Termine finde Sie auf unserer Website.
- Sollte es während oder bis zu 12 Wochen vor der Veranstaltung zu höherer Gewalt kommen (*Terror, Krieg oder kriegsähnliche Zustände, Seuchen, in Folge einer Straftat, Wetterfolgen*) erfolgt keine Rückerstattung.

Allgemein

- Wir bieten keine Stornierungen Ihrer Reservierung an, es gilt das gesetzliche Widerrufsrecht
- Die Gebühren einer ggf. Rücksendung | Rückversand | Retoure der Bestellung übernimmt der Kunde
- Nach Ablauf dieser Frist (Zahlungsziel) kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Während des Verzugs ist die Geldschuld in Höhe von bis zu 8% über dem Basiszinssatz zu verzinsen
- Wir weisen darauf hin, dass Pandemievorschriften und Rahmenhygienepläne bei Pandemien oder Epidemien eingehalten werden müssen. Unter anderem gelten immer die aktuellen und vorgegebenen Infektionsschutzmaßnahmen (lt. geltendem Gesetz)

Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor, Gerichtsstand Deggendorf.

Datenschutzinformation / Kundendaten

- ✓ Wir verarbeiten im Zusammenhang der Geschäftsbeziehung die Adress-, sowie Umsatzzahlen. Darin enthalten sind personenbezogene Daten wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon- & Faxnummer, Namen und Kontaktdaten unserer Ansprechpartner, ggf. USt.-ID, ggf. Kontodaten und ggf. abweichende Lieferadressen, in seltenen Fällen Ausweisdaten.
- ✓ Diese Daten benutzen wir zur Erstellung von Rechnungen & Gutschriften, sowie zur Verwaltung und ggf. zur Durchsetzung von Forderungen.
- ✓ Die Daten werden teilweise oder vollständig an unsere Buchhaltung (Dritte) weitergegeben. Die Daten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung und bis zum Ablauf der Verjährungsfristen und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.
- ✓ Mit der Finanzbuchhaltung ist die Kanzlei Jost Decking, Fachanwalt für Steuerrecht, Deggendorfer Str. 44, 94447 Plattling beauftragt.
- ✓ Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung & Einschränkung der Daten, ebenso haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Allgemeine Geschäftsbedingungen |

Informationen **Gutscheinbestellung | Reservierung | Datenschutz | Kundendaten** mit Stand 01.04.2025

Römersperger-Richter Bierzeltbetrieb GmbH | Postfach 1264 | **84302 Eggenfelden**

D1-Mobil: 0049-(0)171-750 760 0 (Mo-Do 9.00-11.30 Uhr)

www.bierzeltbetrieb.de | E-Mail kontakt@bierzeltbetrieb.de

Geschäftsführer: Klaus Richter